

## DOKUMENT INFORMACYJNY AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

### [Dane Agenta Ubezpieczeniowego](#)

Pragniemy poinformować, że przedsiębiorstwo **AB PORT UBEZPIECZENIA** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (01-494), Widawska 27/103, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 1175088, REGON: 015791889, NIP: 5222737577, wysokość kapitału zakładowego: 10.000,00 zł (dalej: „Agent”), jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem **11153145/A** i wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw.

### [Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru](#)

Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, po wypełnieniu formularza elektronicznego. W celu wyszukania danych, należy wypełnić formularz elektroniczny, dokonując wyboru rodzaju podmiotu, którego dane mają być wyszukane. Wyszukanie danych możliwe jest po wpisaniu co najmniej jednej danej identyfikującej pośrednika spośród wskazanych w formularzu elektronicznym. Wpisanie każdej kolejnej danej umożliwi zawężenie wyszukiwania do konkretnego podmiotu. Rejestr pośredników ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl>. Rejestr pośredników ubezpieczeniowych składa się z rejestru agentów i rejestru brokerów.

### [Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach](#)

Agent nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Agenta uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu wspólników.

### [Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną](#)

Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń **Działu II (ubezpieczenia majątkowe)** na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- 1) Helvetia Global Solutions Ltd
- 2) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- 3) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych "TUW"
- 4) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
- 5) Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A.
- 6) INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- 7) TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 8) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.
- 9) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 10) Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
- 11) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 12) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 13) LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 14) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

Agent pośredniczy również przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń **Działu I (ubezpieczenia na życie)** na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
- 2) Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.
- 3) Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 4) Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 5) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- 6) Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.

### [Wynagrodzenie Agenta](#)

Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia (w tym: uzupełniający wynagrodzenie prowizyjne) o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. premia uzależniona od wyników, konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe, udział w programach rozwoju i wsparcia zawodowego). Z tytułu wykonywania czynności Agent nie pobiera honorarium od klienta.

### [Ubezpieczenie Agenta](#)

Agent posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

### [Skargi i reklamacje](#)

Agent informuje, iż klientowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji do Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową ustnie do protokołu, pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Agenta lub drogą elektroniczną na adres: **kontakt@abport.pl**. Agent udziela odpowiedzi na reklamację klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, Agent udziela odpowiedzi na reklamację w

terminie 60 dni od otrzymania reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia przez Agenta roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania przez Agenta czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:

- a) rozpatrzenie wniosku w indywidualnej sprawie, wniesionego na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez Agenta w trybie rozpatrywania reklamacji,
- b) rozpatrzenie wniosku dotyczącego niewykonania przez Agenta w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta,
- c) przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a Agentem, jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Istnieje również możliwość złożenia przez Pana/Panią skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. **Reklamacje na zakłady ubezpieczeń lub w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać zgodnie z treścią postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń.**

#### [Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia](#)

W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku rozpoczęcia okresu ubezpieczenia może zostać naliczona składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

#### [Dane osobowe](#)

Agent jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z nawiązaniem z Państwem relacji przedkontraktowej lub kontraktowej, w tym realizacji zamówionej przez Państwa usługi bezpłatnego porównania ofert produktów ubezpieczeniowych znajdujących się w ofercie zakładów ubezpieczeń, z którymi Agent współpracuje. W takim wypadku Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Agenta w celu wykonania umowy/podjęcia działań przed zawarciem umowy, a podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO\* (gdy występują Państwo w roli klienta będącego osobą fizyczną) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (jeżeli reprezentują Państwo klienta nie będącego osobą fizyczną). Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia do innego administratora, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Nie są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych, ale ich niepodanie skutkuje niemożnością kontaktu ze strony Agenta i podjęcia na Państwa rzecz czynności związanych realizacją zamówionej usługi, a także z zawarciem lub wykonaniem umowy. W niektórych przypadkach Agent może być jednym ze współadministratorów Państwa danych osobowych lub może je przetwarzać w charakterze procesora, wykonując czynności zlecone przez zakład ubezpieczeń, jeżeli korzystają Państwo za naszym pośrednictwem z ich produktów. Więcej informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych przez Agenta, w tym dane umożliwiające z nim kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną Państwa danych osobowych, znajdują Państwo na jego stronie internetowej pod adresem **www.abport.pl**.

\*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L 119/1 z dnia 04.05.2016).

#### [Pozostałe informacje](#)

Wszystkie zakłady ubezpieczeń posiadające zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w grupach obejmujących ubezpieczenia obowiązkowe pozostają członkami Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, który zaspokaja roszczenia osób poszkodowanych lub uprawnionych z tytułu umów ubezpieczeń obowiązkowych w przypadku upadłości zakładu ubezpieczeń.

Kontakt z Agentem odbywa się w języku polskim. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków Agenta z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.